

지역사회 평가 핸드북

효과적인 로타리 프로젝트를 위한 기반 구축하기



아래를 클릭하면 해당 페이지로
이동합니다.



지역사회 평가가 중요한 이유	2
효과적인 지역사회 평가 실시를 위한 팁	4
동의 및 개인정보 보호	7
지역사회 평가 실시 사례	8
평가 유형	10
자산 인벤토리	11
지역사회 지도 만들기	14
지역사회 회합	17
문서 및 정책 검토	22
포커스 그룹	24
인터뷰	28
설문조사	32
평가 과정에서 자문을 해줄 수 있는 관계자	37
지역사회 평가 보고서 작성	43



지역사회 평가가 중요한 이유

효과적인 봉사 프로젝트를 실시하려면 견고한 기반이 필요하다. 클럽과 지구가 다양한 프로젝트에 많은 시간과 비용을 투자하지만 어떤 프로젝트는 여전히 지속적인 영향력을 발휘하지 못하고 있다. 지역사회의 문화와 맥락에 맞게 잘 계획된 프로젝트가 성공할 가능성이 더 높으며, 지역사회 평가를 철저히 실시하면 프로젝트의 성공 가능성을 크게 높일 수 있다. 지역사회 평가는 다음과 같은 활동에 도움을 준다.

- **지역사회의 이해.** 지역사회와 협력하여 광범위한 평가를 통해 지역의 역사, 문화, 강점, 자산, 취약점, 필요를 이해하는 것은 효과적인 프로젝트를 계획하는 데 필수적인 첫 단계이다. 지역사회로부터 의견과 정보를 수집할 시간을 충분히 할당함으로써 봉사를 수행할 최적의 기회를 발견하고 클럽이 긍정적이고 지속적인 변화를 창출할 능력을 극대화할 수 있다. 지역사회에 적극적으로 관여하고 있는 중이라도 평가를 통해 알려진 문제에 대한 새로운 방법을 찾거나 주민들에게 지금까지 간과된 문제점을 발견할 기회를 줄 수 있다.

- **충분한 정보를 바탕으로 한 의사결정.** 지역사회 평가는 어떤 프로젝트를 시행할지, 시간, 자금 및 기타 자원의 할당 방법, 관련 지역사회 단체들과 협력하는 방법을 결정할 때 클럽과 지역사회를 이끄는 데이터를 제공한다.
- **신뢰 구축 및 지역사회 참여.** 지역사회에서 신뢰를 구축하려면 시간이 필요하며, 경우에 따라 몇 달 또는 몇 년이 걸릴 수 있다. 지역사회 평가의 수행은 가치 있는 관계를 구축하고 프로젝트에 주민들을 참여시켜 지속력있는 변화에 필요한 주인의식을 확립하는 데 중요하다.

아래를 클릭하면 해당 페이지로 이동합니다.

지역사회 평가가 중요한 이유

지역사회 평가 실시를 위한 팁

동의 및 개인정보 보호

지역사회 평가 실시 사례

평가 유형

자산 인벤토리

지역사회 지도 만들기

지역사회 회합

문서 및 정책 검토

포커스 그룹

인터뷰

설문조사

평가 과정에서 자문을 해줄 수 있는 관계자

지역사회 평가 보고서 작성

지역사회 평가가 중요한 이유

지역사회 평가는 필요 또는 해결책보다 훨씬 더 넓은 범위에서 이루어진다. 지역사회의 문화, 단합, 분열과 의사결정이 이루어지는 방식에 관한 완전한 맥락이 파악되어야 한다. 본 가이드의 도구들을 사용하여 다음과 같은 주제가 포함되도록 노력한다.

1. 일상생활. 인터뷰하는 각 그룹이나 사람에게 일상생활이 어떤지 묻는다. 일상적인 업무는 무엇인가? 그러한 업무를 어떻게 하는가? 그러한 방식으로 업무를 하면 어떤 이점이 있는가? 그들은 일상에서 어떤 점이 달라지기를 바라는가? (교육 기회, 직업 또는 소득, 건강, 영양, 물리적 환경 및 주변 환경, 청결, 개인 안전 등을 포함한다.)
2. 지역사회에서 가장 큰 문제는 무엇인가? 분노, 좌절, 논쟁 또는 목표 달성에 이르지 못하게 되는 원인은 무엇인가? 성장 또는 성취를 방해하는 요인은 무엇인가? 이러한 요인을 어떻게 제거할 수 있는가? 무엇이 기쁨, 협업, 결속력, 건강 및 생산성을 가져오는가? 그것이 효과적인 이유는 무엇인가?
3. 이러한 문제들은 어떠한 역사를 갖고 있는가?
 - 지역사회 (또는 지역 내 단체)는 어떤 활동에 노력을 기울여왔는가? 그 결과는 어땠는가?
 - 비정부기구, 대학 또는 기타 외부 단체는 어떤 활동을 해왔는가? 그 결과는 어땠는가?
 - 지방정부, 지역정부, 중앙정부는 무엇을 했고 무엇을 하지 않았는가? 그 결과는 어땠는가?
 - 문제가 지속되는 이유는 무엇인가?

- 식민주의, 가부장주의, 오래된 관습, 전통 및 기타 오랜 관행이 변화를 막고 있는가? 왜 이런 일이 계속 벌어지는가?
 - 이러한 장벽을 없애고, 화해를 장려하고, 지역사회의 화합을 촉진하기 위해 무엇을 할 수 있는가? 사람들의 생활방식이나 생계를 개선하거나 기타 상황을 개선하기 위해 무엇을 할 수 있는가?
4. 누가 이러한 문제 또는 근본 원인을 통제할 수 있는가? 지도자로서의 활동이나 토론에 참여하지 않는 사람들은 누구인가? 그 이유는 무엇인가?
 5. 지역사회에서 가장 신뢰받는 지도자(남성, 여성, 소년, 소녀)는 누구인가?
 6. 지도자 또는 정부와 함께 옹호활동을 한다면 문제가 어떻게 해결될 수 있는가?
 7. 지역사회와 주민들이 더 행복하고 건강하며 경제적으로 더 잘 살 수 있도록 하기 위한 다른 변화로는 무엇이 있는가?

아래를 클릭하면 해당 페이지로 이동합니다.

지역사회 평가가 중요한 이유

지역사회 평가 실시를 위한 팁

동의 및 개인정보 보호

지역사회 평가 실시 사례

평가 유형

자산 인벤토리

지역사회 지도 만들기

지역사회 회합

문서 및 정책 검토

포커스 그룹

인터뷰

설문조사

평가 과정에서 자문을 해줄 수 있는 관계자

지역사회 평가 보고서 작성

효과적인 지역사회 평가 실시를 위한 팁

평가 전

다양성, 공정성 및 포용성

국제로타리는 다양하고 포용적이며 공정하고, 지역사회의 모두에게 유익한 환경을 조성하기 위해 최선을 다하고 있다. 모든 구성원과 참가자는 이러한 원칙을 지킬 책임이 있다. 지역사회 평가를 수행할 때 전통적으로 소외된 그룹의 사람들을 참여시키고 지역사회의 다양한 그룹과 파트너십을 구축할 필요가 있다. 다양한 관점을 가진 사람들을 포함시키고 대화와 결정에 참여시키면 다양성, 공정성, 포용성(DEI)을 위한 로타리의 약속에 부합하는 환경을 유지하는 데 도움이 된다.

- **현지 클럽이나 단체가 평가를 주도하도록 한다.** 호스트 클럽의 참여는 지역사회를 깊이 이해하고 지속적인 관계를 구축하는 데 매우 중요하다. 지역사회 내 다른 협력자가 평가를 수행하더라도 현지의 클럽이 해당 절차에 관여하거나 이를 인지하고 있는지 확인한다.
- **자신을 '외부인'으로 간주한다.** 클럽이 프로젝트를 수행하고자 하는 지역사회에 소재하고 있더라도 평가 과정에 다양한 경험, 관점 및 아이디어를 더해줄 다양한 주민을 소개해 줄 수 있는 개인, 그룹 또는 단체를 찾는다. 지역사회의 또 다른 누구와 이야기를 나눠야 할지 참가자들에게 물어본다.
- **참가자 선택에 주의를 기울인다.** 몇몇 사람과의 대화만으로는 지역사회를 이해하는 데 충분하지 않다. 지역사회의 구성을 고려하고 다양한 계층(예: 성별, 연령, 인종, 종교, 소득, 직업)이 참여하도록 한다. 주 양육자의 동의 없이 아동을 평가 대상에 포함시키거나 아동에게 질문을 해서는 안 되며, 청소년과의 활동을 위한 로타리의 모든 정책을 준수해야 한다.
- **소외된 그룹을 자주 참여시킨다.** 여성, 젊은 세대, 노인, 장애인, 소수 종교 신자 및 소수 민족은 종종 소외되는 경우가 많다. 지역사회의 사회적 역학을 염두에 두고 누구와 만날지 결정한다. 각 그룹의 사람들을 따로 모아 그들이 자신의 관점을 더 편안하게 밝힐 수 있도록 한다. 이러한 모임 일정을 잡을 때 장소의 접근성, 재정적 고려사항, 성 역할, 종교 관습 또는 돌봄 책임과 같이 특정 그룹 사람들의 참석을 막는 요인을 고려한다.
- **데이터 수집 및 모니터링 시스템을 구축한다.** 평가 중에 어떤 데이터를 수집하는 것이 관련성이 있는지 파악한다. 많은 단체와 정부 기관들은 지역사회 수준의 정보를 수집하고 있으며 이를 프로젝트 팀과 공유할 것이다. 자체 조사를 보완하기 위해 가용한 데이터를 찾고 사용하는 것은 프로젝트 팀이 지역사회의 우선순위와 필요를 해결하기 위한 최선의 접근법을 이해하는 데 도움이 될 것이다. 영향력을 측정하는 방법과 데이터 수집 체계를 객관적이고 공정하게 구성하는 방법에 대해서도 신중히 생각해야 한다. 누가 데이터를 수집하고 받을지, 지역사회 지도자, 클럽 및 파트너가 원하는 결과를 달성하기 위해 필요한 경우 프로젝트나 연수를 어떻게 조정할 수 있는지 고려한다.
- **기대치를 관리한다.** 탐색적이고 협력적인 평가가 실시되도록 하며, 지역사회와의 협력에 대한 관심이 미리 정의된 문제를 해결하겠다는 약속이 아님을 분명히 밝힌다. 로타리와 파트너십을 맺음으로써 얻을 수 있는 이점과 지역사회가 해결책에 참여하고, 기여하고, 이를 유지하는 방식은 계획 수립 과정의 후반부에 결정될 것이다.

아래를 클릭하면 해당 페이지로 이동합니다.

지역사회 평가가 중요한 이유

효과적인 지역사회 평가 실시를 위한 팁

동의 및 개인정보 보호

지역사회 평가 실시 사례

평가 유형

자산 인벤토리

지역사회 지도 만들기

지역사회 회합

문서 및 정책 검토

포커스 그룹

인터뷰

설문조사

평가 과정에서 자문을 해줄 수 있는 관계자

지역사회 평가 보고서 작성

효과적인 지역사회 평가 실시를 위한 팁

- **타당성 조사와 지역사회 평가의 차이점을 이해한다.** 타당성 조사는 제안된 프로젝트의 실용성을 판단하기 위한 분석이다. 특정 해결책 또는 프로젝트가 지역사회에 도움이 될지 여부를 알아보는 연구는 지양한다. 대신 지역사회 평가를 통해 지역의 주요 우려사항과 근본 원인을 이해하는 데 집중한다.
- **협업하되 중복을 피한다.** 일부 경우에는 지방정부, 비정부기구, 인근 클럽 또는 기타 시민단체가 이미 지역사회를 연구하고 있거나 그곳의 문제를 해결할 계획을 세우고 있을 수 있다. 평가 및 후속 프로젝트가 그러한

활동과 중복되지 않도록 한다. 협업을 통해 기존의 지역사회 평가 또는 이니셔티브를 강화할 수 있는지 조사한다.

- **효과가 없었던 사례로부터 학습한다.** 과거에 지역사회에 효과가 없었던 프로젝트에 대해 잊지 말고 질문한다. 최근 프로젝트가 목표를 달성하지 못했거나 개선하고자 하는 문제를 해결하지 못했다면, 기대했던 효과를 얻지 못한 이유를 알아본다.

평가 중

- **지역사회를 직접 찾아가다.** 주민들에게 불편하거나 안전이 걱정되거나 교통비가 드는 곳으로 와 줄것을 요청하기 보다는 주민들의 거주지 또는 근무지로 찾아가 이야기를 나눈다.
- **판단하지 않고 경청한다.** 지역사회에 무엇이 최선인지, 지역사회가 직면한 문제가 무엇인지 알고 있다고 가정하지 않는다. 자신의 문화적 배경과 편견을 인정하고 선입견을 내려 놓도록 노력한다. 경청하고, 배우고, 다른 관점을 이해하는 데 집중한다. 결론을 내리거나 대화상대에게 결론을 암시하지 말고 정보를 그대로 흡수한다. "[X]에 대해 말해주세요..." 또는 "[X]는 어떻게 발생합니까?"와 같은 개방형 질문을 한다. 답변에 집중하고 후속 질문을 통해 더 자세히 알아본다.
- **청소년에게 안전한 환경을 조성한다.** 청소년들은 안전하고 환영받는다고 느낄 때 지역사회 평가와 봉사 프로젝트에 가치 있는 관점을 보낼 수 있다. 로타리를 통해 청소년과 함께 활동하는 모든 사람들이 청소년 안전을 최우선순위로 삼는 것이 중요하다. 청소년이 어떤 활동이나 프로젝트에 참여하려면 청소년의 주 보호자로부터 동의를 얻어야 한다. 미성년자를 참여시키기 전에 로타리 청소년 보호 가이드의 서두에 있는 청소년 보호를 위한 선언문을 검토하고 학습센터에서 강화를 강화한다.
- **설득력 있는 내러티브를 작성한다.** 평가자와 지역사회를 위한 자연스러운 정보 흐름을 만들어내도록 데이터 수집 활동을 구성한다. 사용하는 평가 도구들은 정보를 수집하고 분석하기 쉽도록 상호 보완적인 관계에 있어야 한다. 평가자와 파트너들이 지역사회를 이해하고 지역사회가 로타리와 파트너들을 이해하도록 도움이 되는 것은 무엇인가?

아래를 클릭하면 해당 페이지로 이동합니다.

지역사회 평가가 중요한 이유

효과적인 지역사회 평가 실시를 위한 팁

동의 및 개인정보 보호

지역사회 평가 실시 사례

평가 유형

자산 인벤토리

지역사회 지도 만들기

지역사회 회합

문서 및 정책 검토

포커스 그룹

인터뷰

설문조사

평가 과정에서 자문을 해줄 수 있는 관계자

지역사회 평가 보고서 작성

효과적인 지역사회 평가 실시를 위한 팁

- **정중하게 의사소통한다.** 평가 또는 잠재적 프로젝트에 관한 모든 의사소통에서 지역사회 주민들을 프로젝트의 수동적 수혜자가 아닌 적극적인 참가자로 대한다. 그들의 강점에 집중하고 그들의 관점과 아이디어를 과정에 반영하며 지역사회 주도의 해결책을 강조한다. 지역사회를 이해하고, 주민들의 의견을 경청하며, 그들에게 권한을 부여하는 환경을 조성하는 것은 우리가 사람들과 함께 일하는 방식의 기본이다.
- **문제가 일회성인지 반복되는 문제인지 판단한다.** 반복되는 문제일 경우 반복의 이유를 찾아본다. 기존 법률이나 프로그램을 준수하고 있지 않기 때문인가? 연수, 데이터 수집 또는 프로세스 확립이 필요한가? 이러한 광범위한 접근 방식은 문제의 근본적인 원인을 조사하고 해결하는 것을 목표로 하며, 프로젝트를 고려하는 지역사회뿐만 아니라 유사한 상황에 처한 다른 지역사회에도 도움이 될 수 있다.
- **지역사회의 참여를 강조한다.** 지역사회의 필요를 다루기 위해 함께 일하고 싶으며 지역사회가 그러한 협력의 결과를 유지하고 관리할 것이라는 점을 분명히 한다. 어떤 협력이든 지역사회를 대변하는 다양한 사람들(그동안 소외된 그룹을 포함)이 주도하는 장기적인 해결책이 포함된다는 사실에 대해 이야기한다. 지역사회가 모든 결정을 주도하고 클럽이 도움을 주어야 한다. 이러한 방식은 지역사회의 참여와 지속가능성을 촉진한다.
- **사람들이 권한을 부여받았다고 느낄 수 있는 환경을 조성한다.** 지역사회 주민들에게 일방적으로 말하는 것이 아니라 함께 대화를 나누어 프로젝트 계획 수립과 의사결정에서 그들이 적극적으로 참여할 기회를 마련한다. 평가 과정에서뿐만 아니라 프로젝트 활동의 실행, 평가, 장기적인 지속가능성 등 모든 이니셔티브에서 지역사회 파트너들이 중심이 되도록 한다.

아래를 클릭하면 해당 페이지로 이동합니다.

지역사회 평가가 중요한 이유

효과적인 지역사회 평가 실시를 위한 팁

동의 및 개인정보 보호

지역사회 평가 실시 사례

평가 유형

자산 인벤토리

지역사회 지도 만들기

지역사회 회합

문서 및 정책 검토

포커스 그룹

인터뷰

설문조사

평가 과정에서 자문을 해줄 수 있는 관계자

지역사회 평가 보고서 작성

동의 및 개인정보 보호

평가 과정에서 민감한 질문을 하거나, 개인정보를 수집하거나, 취약계층 또는 배제된 그룹의 사람들과 설문조사, 인터뷰 및 포커스 그룹을 실시할 수 있다는 점을 기억해야 한다. 개인정보를 수집하는 데 각 개인의 동의를 받고, 개인정보를 비공개로 유지할 수 있는 안전한 방법을 확보해야 한다.

동의를 질문에 답변하는 사람이 자신의 선택에 의해 강요없이 답변하고, 그들의 답변이 어떻게 사용될 수 있는지 이해하고 있음을 의미한다.

개인정보 보호란 수집한 개인정보를 보호하고 원래의 목적으로만 사용하는 것을 의미한다.

개인정보 보호와 동의에 대해 다음과 같은 질문을 확인한다.

- 사람들이 질문에 답변하기를 거부하거나 언제든지 참여를 중단할 수 있다는 것을 알고 있는가?
- 설문조사의 경우 응답과 응답자의 이름이 연결되는가, 아니면 답변은 익명으로 처리되는가?
- 답변이 특정인과 연결될 수 있는가? 그럴 경우 그 사람에게 해가 될 수 있는가?
- 설문조사 또는 인터뷰 및 포커스 그룹에서 기록한 내용을 어디에 저장할 예정인가? 더 이상 필요하지 않은 데이터는 언제 어떻게 삭제할 것인가?
- 누가 데이터에 접근할 수 있는가?
- 특정 개인에 대한 결과가 표시되는가, 아니면 그룹 수준에서만 표시되는가?
- 수집하는 데이터가 필요성과 관련이 있는가?

아래를 클릭하면 해당 페이지로 이동합니다.

지역사회 평가가 중요한 이유

효과적인 지역사회 평가 실시를 위한 팁

동의 및 개인정보 보호

지역사회 평가 실시 사례

평가 유형

자산 인벤토리

지역사회 지도 만들기

지역사회 회합

문서 및 정책 검토

포커스 그룹

인터뷰

설문조사

평가 과정에서 자문을 해줄 수 있는 관계자

지역사회 평가 보고서 작성

사례 1

온두라스 로아탄의 한 로타리클럽은 보트로 45분 거리에 있는 세인트헬레네 섬의 주민들과 함께 일하기를 원했다. 클럽 회원들은 세인트헬레네 주민들과 협력하여 이 지역의 위생 개선, 경제 발전, 안전한 물과 전기 접근성 제공, 교육 성과 개선, 광범위한 건강 문제 등을 해결하고자 했다. 클럽은 지역사회의 우선순위를 이해하기 위해 세인트헬레네 주민들을 지역사회 평가에 참여시켰다.

로아탄 클럽 회원들은 우선 지역사회 모임을 개최했다. 많은 사람들이 참석했지만 세인트헬레네의 시의원들만이 주로 발언을 했다. 학부모와 지역원로와 같은 다른 사람들은 뒤에서 고개를 끄덕였을 뿐이었다. 클럽 회원들은 그 회의에서 대부분의 지역사회 구성원들이 자신의 의견을 밝히지 않았다는 점을 알아차린 후, 시의원들을 제외하고 주민들과 소규모 포커스 그룹을 실시할 일정을 잡았다. 몇몇 사람들은 시의원들과 비슷한 우려사항을 말했지만 다른 문제들도 제기했다. 그들은 현재 직면한 문제에 대해 솔직하게 털어놓았고 자신들과 자녀들에게 기회가 부족하다는 점을 언급했다.

클럽은 다양한 관점을 이해하고 더 많은 사람들로부터 피드백을 받기 위해 지역사회 지도 만들기 활동을 마련했다. 참가자들은 마을 지도를 작성하고 자신에게 가장 중요한 장소를 표시했다. 학교는 부모에게 중요한 문제였으며 병원은 거의 모두에게 중요했다. 이 활동은 주민들이 자신이 한 일과 하지 않은 일에 대해 이야기하고 필요의 우선순위를 설정하는 데 도움이 되었다. 로타리 회원들은 이러한 우선순위를 해결하기 위한 과거의 노력에 대해 질문했고, 주민들은 어떤 노력이 이루어졌고 어떻게 실패했는지, 왜 새로운 아이디어가 더 나은지, 어떻게 이것을 유지할지에 대해 설명했다. 이러한 과정은 지역사회에 대해 공통의 이해를 마련하고 향후 봉사 노력의 토대가 되었다.

지역사회 평가의 결과로 세인트헬레네 주민들은 로타리 회원들과 협력하여 지역사회가 가장 쉽게 접근할 수 있고 찾을 수 있는 장소에서 일련의 수자원, 위생 및 청결 프로젝트를 시행했다. 현지에서 만든 손세정대가 여러 장소에 설치되었으며 올바른 손 씻기가 습관이 될 때까지 보건요원과 현지에서 영향력 있는 사람들이 2주에 한 번씩 학습 세션을 진행했다. 새 화장실이 쾌적하고 잘 관리되며 적절하게 사용될 수 있도록 청소 담당자와 점검을 위한 일정이 마련되었다. 모든 화장실과 손세정대의 현재 상태에 대한 데이터 수집은 두 명의 주민이 하고 있다. 그런 다음 마을 지도자, 보건당국 및 현지 클럽의 회원들이 정보를 검토하여 시설이 올바르게 관리되고 있는지 확인할 수 있다.

클럽은 세인트헬레네 지역사회와 지속적으로 협력하고 있으며, 후속 평가 및 주민들의 공통적 필요에 따라 해결책을 개발하는 프로젝트를 통해 국제 클럽 파트너들이 지역사회의 진화하는 우선순위를 이해하도록 참여시키고 있다.

아래를 클릭하면 해당 페이지로 이동합니다.

지역사회 평가가 중요한 이유

효과적인 지역사회 평가 실시를 위한 팁

동의 및 개인정보 보호

지역사회 평가 실시 사례

평가 유형

자산 인벤토리

지역사회 지도 만들기

지역사회 회합

문서 및 정책 검토

포커스 그룹

인터뷰

설문조사

평가 과정에서 자문을 해줄 수 있는 관계자

지역사회 평가 보고서 작성

지역사회 평가 실시 사례

사례 2

이탈리아의 로타리클럽들은 코로나19 팬데믹 초기에 프로젝트가 좋은 의도만으로 성공할 수 없다는 것을 배웠다. 프로젝트가 잘 계획되려면 지역사회의 참여가 필요하며 주민들의 의견과 우선순위가 기반이 되어야 한다.

2020년 이탈리아 로마나 지역의 많은 클럽은 코로나19 환자와 지역 보건 의료 시스템을 돕고자 하는 열망으로 팬데믹에 신속하게 대응했다. 클럽들은 산소포화도측정기 및 체온계 등의 장비를 포함한 기부 물품을 지역병원에 전달했다. 병원에는 빠르게 기부물품이 쌓였다. 회원들은 돕고 싶은 마음이었지만 이미 과부하가 걸린 병원들은 이제 사용하지 않는 의료용품들을 쌓아두게 되었고 필요 없거나 사용할 수 없는 기부물품을 분류하는 것도 업무의 과중을 가져왔다.

이러한 접근 방식이 더 많은 문제를 야기했다는 것을 깨달은 클럽들은 초점을 바꾸기로 결정했다. 지구의 지원으로 로마냐의 10여 개 클럽은 보건의로 전문가, 정부 공무원, 환자, 주민, 지역사회 지도자들로 태스크포스를 구성하여 로타리클럽이 공중보건 비상사태에 지역의 우선순위를 어떻게 지원할 수 있는지를 모색했다.

태스크포스는 평가의 일환으로 보건 분야에 대한 전문 지식을 갖춘 공중 보건 공무원, 기술자, 의사, 간호사, 보건 서비스 관리자, 지역사회 구성원 및 로타리 회원과 같은 관련 그룹과 협의하여 지역사회의 필요를 이해했다. 평가는 간과되었던 취약점을 발견했다. 만성 질환이 있는 심장병 환자들이 봉쇄조치와 코로나 우선순위 때문에 그들에게 중요한 심장 모니터링 시스템을 이용할 수 없었던 것이다. 클럽들은 원격의료회사 및 공중 보건 기관과 파트너십을 맺고 심장 보조 장치를 이용하는 환자를 필수 모니터링 시스템과 연결하는 프로젝트를 진행했다. 데이터에 따르면 모니터링 시스템 덕분에 2년 동안 심장마비와 사망률이 74% 감소했다.

처음부터 효과가 강력한 프로젝트를 개발하려면 지구 국제봉사 위원장에게 현지 전문가와 연결해 줄 것을 요청한다. 이러한 네트워크에는 로타리 액션 그룹 멤버와 로타리재단 기술자문단원과 같은 현지 및 지역 전문가가 포함된다. 그들은 프로젝트 계획(지역사회 평가부터 측정 및 평가에 이르는 다양한 범위) 경험이 풍부하고 로타리의 초점분야 및 로타리 보조금에 대한 전문 지식을 갖추고 있다. 국제봉사 위원장은 클럽 프로젝트를 지원하고자 하는 로타리안, 로타랙터, 로타리 동창, 지역사회 회원, 기타 단체의 전문가를 소개해줄 수 있다. 그들 중 일부는 해당 지역의 문화와 역사에 대해 잘 알고 있을 것이다.

아래를 클릭하면 해당 페이지로 이동합니다.

지역사회 평가가 중요한 이유

효과적인 지역사회 평가 실시를 위한 팁

동의 및 개인정보 보호

지역사회 평가 실시 사례

평가 유형

자산 인벤토리

지역사회 지도 만들기

지역사회 회합

문서 및 정책 검토

포커스 그룹

인터뷰

설문조사

평가 과정에서 자문을 해줄 수 있는 관계자

지역사회 평가 보고서 작성

평가 유형

지역사회의 구성과 선호도에 적합하도록 다음과 같은 종류의 평가를 결합하고 조정할 수 있다.

- ▶ 자산 인벤토리
- ▶ 지역사회 지도 만들기
- ▶ 지역사회 회합
- ▶ 문서 및 정책 검토
- ▶ 포커스 그룹
- ▶ 인터뷰
- ▶ 설문조사

접근 방식을 결정할 때 사용 가능한 모든 데이터를 고려한다. 지방정부 또는 국가정부가 해당 평가에 영향을 줄 수 있는 신뢰할 만한 조사 결과를 최근에 발표했는가? 다른 단체나 기관이 지역사회를 조사한 적이 있는가? 공식적인 통계 데이터에서 평가를 통해 해결할 수 있는 공백을 발견했는가? 이러한 질문에 답하기 위해 현지 전문가들, 그리고 로타리 내에서 다양한 관점과 고려사항을 제시할 수 있는 인근의 클럽 및 전문가들과의 협력을 고려한다.

아래를 클릭하면 해당 페이지로 이동합니다.

지역사회 평가가 중요한 이유

효과적인 지역사회 평가 실시를 위한 팁

동의 및 개인정보 보호

지역사회 평가 실시 사례

평가 유형

자산 인벤토리

지역사회 지도 만들기

지역사회 회합

문서 및 정책 검토

포커스 그룹

인터뷰

설문조사

평가 과정에서 자문을 해줄 수 있는 관계자

지역사회 평가 보고서 작성

자산 인벤토리를 통해 물리적 환경, 기관, 봉사, 행사, 특히 지역사회의 인적 자원을 파악할 수 있다. 인벤토리를 수행하기 위해 참가자는 개인, 장소, 사물들을 파악하여 이들의 가치, 용도, 관련성을 설명하고 이를 문서화하며 파악한 내용을 분석한다. 인벤토리 결과를 통해 지역사회는 자산 간의 연관성을 탐색하며 이러한 자산을 사용하여 어떻게 긍정적인 변화를 창출할지 모색할 수 있다. 결과는 같은 그룹을 지원하는 데 관심이 있거나 같은 문제를 다루고 있는 단체들을 파악함으로써 잠재적인 파트너의 발견에도 도움을 줄 수 있다. 파트너들은 공백을 채워주고 프로젝트의 영향을 확대하는 효과를 더 해줄 수도 있다.

자산 인벤토리의 장점:

- 사용 가능한 자원을 극대화한다.
- 변화를 만들 수 있는 광범위하고 포용적인 네트워크를 구축하도록 장려한다.

- 지역사회 주민들의 관심 영역을 파악할 수 있다.
- 유지 및 확대가 가능하고 반복 사용할 수 있다.
- 눈에 보이지만 저평가된 환경적 요인을 설명할 수 있다.

자산 인벤토리의 한계점:

- 데이터 분석에 시간이 소요된다.
- 자산을 분류하고 연관성을 파악하기가 어렵다.
- 식별하기 쉽기 때문에 물리적 자산이 과도하게 강조될 가능성이 있다.
- 관심사, 기술 및 기타 비물리적 자산을 간과하기 쉽다.

효과적인 자산 인벤토리 수행을 위한 팁

- 인벤토리를 통해 파악할 항목을 결정하고 참가 후보자들을 파악한다.
- 지역사회 주민들로 구성된 다양한 소규모 그룹을 초청하여 한 차례 혹은 여러 번 인벤토리 세션을 개최한다.
- 경험이 풍부한 토의 진행자를 선정하여 모든 참가자가 기여할 수 있는 기회를 제공하고, 각 토론 그룹이 할 일에 집중하고 제시안에 완료할 수 있도록 한다.
- 지역사회 주민들과 함께 결과를 분석한다. 자산을 범주별로 분류하고 연관성을 문서화한다.
- 활용 가능한 자산을 사용하여 지역사회 문제를 해결할 수 있는 연대와 네트워크를 구축한다.
- 다른 지역사회 주민들과 인벤토리 결과를 공유하여 잠재적인 공백을 파악하고 다양한 관점을 통합한다.
- 인벤토리를 정기적으로 업데이트하고 유지한다.

아래를 클릭하면 해당 페이지로 이동합니다.

지역사회 평가가 중요한 이유

효과적인 지역사회 평가 실시를 위한 팁

동의 및 개인정보 보호

지역사회 평가 실시 사례

평가 유형

자산 인벤토리

지역사회 지도 만들기

지역사회 회합

문서 및 정책 검토

포커스 그룹

인터뷰

설문조사

평가 과정에서 자문을 해줄 수 있는 관계자

지역사회 평가 보고서 작성

자산 인벤토리

인벤토리 질문 예시

응용하기

- 참가자를 성별, 연령 또는 직업별 그룹으로 나누어 지역사회에 대한 다양한 그룹의 의견을 파악할 수 있다.
- 광범위한 인벤토리 대신 설문조사, 포커스 그룹 또는 지역사회 회합과 같은 다른 평가 도구를 통해 식별한 특정 지역사회 문제(교육, 보건 환경 등)를 선택하여 해당 문제와 관련된 자산의 인벤토리만 조사한다.
- 더욱 광범위한 방식으로 자산을 파악하기 위해 지역사회 주변을 걷거나 운전하며 돌아본다.

- ▶ 이 지역사회의 특별한 점은 무엇인가?
- ▶ 이 지역사회의 특산품은 무엇인가? 이 지역사회에서는 어떤 행사가 열리는가?
- ▶ 언제 어디서 사람들이 모여며, 모여서 무엇을 하는가? 종교, 사회 복지, 스포츠, 엔터테인먼트, 비공식적 또는 일상적인 활동 및 기타 유형의 모임을 포함시킨다.
- ▶ 지역사회 주민들의 다수가 관심을 갖는 주제나 문제는 무엇인가?
- ▶ 지역사회의 공식 혹은 비공식 지도자는 누구인가? 주민들이 누구를 존중하고 존경하는가?
- ▶ 지역사회의 정보는 어떤 방식으로 전달되는가?
- ▶ 지역사회 안에서 어떤 봉사활동이 이루어지는가? 봉사 활동을 수행하는 주체는 누구인가?
- ▶ 지역사회에는 어떤 천연자원이 있는가? 자연이 있는 공간은 어느 지역에 있는가?
- ▶ 지역사회에서 어떤 기술이나 지식이 다음 세대로 전수되어야 하는가?
- ▶ 지역사회에 어떤 기업, 전문 협회 또는 협의회, 자선단체 또는 비정부 단체, 또는 민간 기관이 있는가?
- ▶ 지역사회 내에서 공식 또는 비공식적으로 어떤 자원 봉사 활동이 이루어지는가?
- ▶ 지역사회 주민들이 이웃 간에 서로 신뢰하고 협조하고 있음을 무엇을 통해 보여주고 있는가?
- ▶ 상품과 서비스에 대한 지불을 위해 어떤 지불 또는 금융 시스템이 마련되어 있는가?
- ▶ 행정 기관이 서비스를 관리하고 규칙을 제정 및 시행하고 기타 주요 기능을 수행하는 데 도움이 되는가?

아래를 클릭하면 해당 페이지로 이동합니다.

지역사회 평가가 중요한 이유

효과적인 지역사회 평가 실시를 위한 팁

동의 및 개인정보 보호

지역사회 평가 실시 사례

평가 유형

자산 인벤토리

지역사회 지도 만들기

지역사회 회합

문서 및 정책 검토

포커스 그룹

인터뷰

설문조사

평가 과정에서 자문을 해줄 수 있는 관계자

지역사회 평가 보고서 작성

메모

아래를 클릭하면 해당 페이지로
이동합니다.

지역사회 평가가 중요한 이유

효과적인 지역사회 평가 실시를 위한 팁

동의 및 개인정보 보호

지역사회 평가 실시 사례

자산 인벤토리

지역사회 지도 만들기

지역사회 회합

문서 및 정책 검토

포커스 그룹

인터뷰

설문조사

평가 과정에서 자문을 해줄 수 있는 관계자

지역사회 평가 보고서 작성

지역사회 지도 만들기

지역사회 지도 만들기는 지역사회에 대한 다양한 관점을 파악할 수 있는 방법이다. 이 방법에는 많은 자원이나 시간이 필요하지 않으며 참가자들의 연령층이나 학력에 상관없이 실시할 수 있다.

이 활동에서는 개인 또는 그룹이 지역사회 지도를 그리고, 중요한 장소를 표시한 다음 해당 장소를 얼마나 자주 방문하는지 기록하며 지역사회에 있기를 바라는 공간 유형을 제시한다. 한 명의 진행자가 지도에 관한 토론을 이끄는 동안 다른 한 명의 진행자가 토론 내용을 기록한다. 성공적인 지역사회 지도 만들기는 다음과 같은 활동으로 이루어진다.

- 참가자가 지역사회 자원을 어떻게 이용하고 있는지, 해당 자원에 대한 접근을 막는 장애 요소는 무엇인지 파악한다.
- 지역의 다양한 자원이 가진 중요성에 대한 인식을 비교한다.
- 지역사회 개선에 대한 아이디어를 제시한다.
- 잠재적인 파트너를 파악한다.
- 이 과정에 헌신적인 태도를 갖는다.

지역사회 지도 만들기의 장점:

- 참여를 적극적으로 유도하는 활동이다.
- 참가자들이 지역사회 개선 방안에 대해 토론하도록 장려한다.
- 관련 그룹에 따라 여러 세션으로 분리할 수 있다.
- 역사적 맥락을 더하고 지리적인 고려사항을 발견할 수 있다.

지역사회 지도 만들기의 한계점:

- 정보를 시각적 형식으로 얻기 때문에 결과 분석이 어려울 수 있다.
- 지도에서 결론을 도출하여 다음에 수행할 작업을 결정하려면 추가 평가 활동이 필요할 수 있다.
- 물리적 자산과 인프라에 더 초점을 맞추면서 태도, 행동, 지식과 같은 무형의 자원이나 도전과제를 간과할 수 있다.

아래를 클릭하면 해당 페이지로 이동합니다.

지역사회 평가가 중요한 이유

효과적인 지역사회 평가 실시를 위한 팁

동의 및 개인정보 보호

지역사회 평가 실시 사례

평가 유형

자산 인벤토리

지역사회 지도 만들기

지역사회 회합

문서 및 정책 검토

포커스 그룹

인터뷰

설문조사

평가 과정에서 자문을 해줄 수 있는 관계자

지역사회 평가 보고서 작성

지역사회 지도 만들기

효과적인 지도 만들기를 위한 팁

- 다양한 장소에 대한 맥락을 설명해줄 수 있는 지역사회 역사학자와의 상의를 고려한다.
- 소규모이며 포용적인 방식으로 그룹을 구성한다. 20 명을 넘지 않는 참가자를 소집하고 지역사회의 다양한 대표자가 포함된 4~6명의 소그룹으로 나누는 것이 가장 이상적이다.
- 각 소그룹이 지역사회에 대한 자신들의 생각에 따라 지도를 그리도록 돕는다. 다양한 지도를 통해 풍부한 정보를 얻을 수 있다.
- 전체 참가자가 모여 모든 지도에 대해 다음과 같은 질문을 하며 토론한다.
 - 지도들 간에 어떤 차이점이 있는가?
 - 이러한 차이점이 중요한 이유는 무엇인가?
- 지도들 간에 어떤 유사점이 있는가?
- 유사점에서 유추할 수 있는 지역사회의 중요 측면은 무엇인가?
- 지도에 추가하도록 제안된 장소는 무엇인가? 이러한 장소가 어떻게 지역사회를 개선할 수 있는가?
- 지도를 통해 지역사회를 개선할 수 있는 특정 활동이나 프로젝트를 파악할 수 있는가? 해당 지역에 대한 전문성이나 연관성을 고려할 때 어떤 기관이 참여를 원할 것 같거나 참여할 필요가 있는가?
- 참가자들에게 지도들을 더 자세히 분석한 후 다음 단계를 파악할 위원회에 참가할 것을 요청한다.

지도에 표기할 항목

- 거주지
- 참가자에게 중요한 장소(예: 시장, 종교 시설, 학교, 마을 회관, 공원, 직장, 발, 수원지, 정부 시설, 병원, 경찰서, 자연환경, 여가 장소)
- 배설물 또는 고형 폐기물 처리에 사용되는 장소(특히 기관, 사람들이 모이는 장소, 수원과 관련된 장소)
- 참가자가 가장 많은 시간을 보내는 장소(일별, 주별, 월별, 연도별로 다른 색상을 사용하여 방문을 표시)
- 산업, 사업, 농업을 위해 사용되는 장소
- 사냥, 낚시, 수확 또는 식량 채집에 사용되는 장소
- 참가자가 즐겁고 안전하며 환영 받는다고 느끼는 장소와 즐겁지 않고 안전하지 않으며 환영 받지 않는다고 느끼는 장소(다른 색상으로 표시)
- 지역사회에 추가하고 싶은 장소(유형과 위치를 표시)

응용하기

- 참가자를 성별, 연령, 인종, 직업 등에 따라 나누어 지역사회에서 소외된 그룹에게도 중요한 장소들을 지도에 표시할 수 있게 한다.
- 그룹이 지도를 그리기 전에 지역사회를 돌아보도록 한다.
- 모두의 지도에서 방향을 쉽게 찾을 수 있도록 참가자에게 지역사회의 중심지를 표시할 것을 요청한다.
- 지역사회 지도 만들기 도구와 자산 지도 만들기 도구를 함께 사용하는 것을 고려한다.

아래를 클릭하면 해당 페이지로 이동합니다.

지역사회 평가가 중요한 이유

효과적인 지역사회 평가 실시를 위한 팁

동의 및 개인정보 보호

지역사회 평가 실시 사례

평가 유형

자산 인벤토리

지역사회 지도 만들기

지역사회 회합

문서 및 정책 검토

포커스 그룹

인터뷰

설문조사

평가 과정에서 자문을 해줄 수 있는 관계자

지역사회 평가 보고서 작성

지역사회 지도 만들기

메모

아래를 클릭하면 해당 페이지로
이동합니다.

지역사회 평가가 중요한 이유

효과적인 지역사회 평가 실시를 위한 팁

동의 및 개인정보 보호

지역사회 평가 실시 사례

자산 인벤토리

지역사회 지도 만들기

지역사회 회합

문서 및 정책 검토

포커스 그룹

인터뷰

설문조사

평가 과정에서 자문을 해줄 수 있는 관계자

지역사회 평가 보고서 작성

마을 회의 또는 공청회로도 종종 불리는 지역사회 회합은 지역 주민들이 함께 모여 우선순위를 논의하고, 잠재적 목표를 고려하며, 우려사항을 제기하고, 가능한 해결책에 대한 선호도를 밝힐 수 있도록 의도적으로 조직된 공개 모임이다.

회합에서 진행자는 지역사회 의 강점 및 문제점에 관한 토론을 이끌고 참석자들이 참여할 수 있는 분위기를 유도한다. 진행자는 제시된 질문을 관련 전문가에게 넘기기도 한다.

특히 문화적 차이나 언어가 문제가 될 수 있는 경우 지역사회의 존경받는 인사나 지역 단체의 대표에게 회합의 진행을 부탁하는 것을 고려한다. 이는 현지의 의사결정 방법과 구조를 존중하는 접근법이기도 하다.

회합을 조직하기에 앞서 주민들의 도움을 받아 회합의 목표를 정의하고 지역사회를 대표할 수 있는 사람들의 참여를 독려하는 여러 전략에 대해 생각해본다. 지역사회가 회합에서 달성하고자 하는 목표를 알아야 성공적인 회합을 계획하고 주최할 수 있다.

지역사회 회합의 장점:

- 다양한 배경의 사람들에게 의견을 낼 수 있는 기회를 제공한다.
- 참가자들이 서로의 응답을 바탕으로 의견을 개진할 수 있다.
- 한 번에 대규모 인원을 참여시킬 수 있다.
- 프로젝트에 참여할 지역사회의 존경 받는 대표들을 파악할 수 있다.
- 참가자들이 다양한 문제의 중요성을 구분할 수 있도록 한다.
- 잠재적인 해결책을 모색할 수 있다.

지역사회 회합의 한계점:

- 개방적이고 편안하며 여유로운 환경을 유지하기 어렵다.
- 대화가 주제에서 벗어나지 않도록 하는 것이 어려울 수 있다.
- 성별 격차, 권력 역학 관계나 문화적 규범과 같은 사회적 제약의 영향을 받을 수 있다.
- 한두 명의 적극적인 참가자가 다른 사람들을 배제하고 논의를 장악할 수 있다.

아래를 클릭하면 해당 페이지로 이동합니다.

지역사회 평가가 중요한 이유

효과적인 지역사회 평가 실시를 위한 팁

동의 및 개인정보 보호

지역사회 평가 실시 사례

평가 유형

자산 인벤토리

지역사회 지도 만들기

지역사회 회합

문서 및 정책 검토

포커스 그룹

인터뷰

설문조사

평가 과정에서 자문을 해줄 수 있는 관계자

지역사회 평가 보고서 작성

효과적인 지역사회 회합 개최를 위한 팁

- **목표를 정확히 파악한다.** 이 회합을 통해 얻고자 하는 통찰력이 무엇인가? 더 정확하게 파악하고자 하는 지역사회의 특정 문제는 무엇인가? 건설적인 답변을 이끌어낼 수 있는 질문을 준비한다.
- **접근성이 좋은 장소와 편리한 시간을 선택한다.** 찾기 쉽고 접근성이 좋은 장소에서 회합을 개최한다. 참가자의 일정을 고려하여 시간을 결정하며, 더 많은 주민들의 참여를 위해 여러 시간대와 장소에서 여러 차례 회합을 개최할 필요가 있는지를 생각해본다.
- **지역사회 전체를 대상으로 회합을 홍보한다.** 답변에 영향을 미칠 수 있는 문화적 가치 및 규범을 염두에 둔다(예: 여성들이 남성들 앞에서 공개적으로 솔직히 답변하는 것을 불편하게 느끼는 지역도 있음). 지역사회의 문해력 수준과 평소에 주민들이 정보를 접하는 방식(예: 전단지, 라디오, 학교나 종교시설에서의 공지사항)을 고려한다. 회합을 홍보할 때 음식이나 탁아 서비스 제공 여부, 시작 및 종료 시간 등 세부 사항을 함께 알린다.
- **질문 목록을 준비한다.** 질문은 간결하고 명확해야 하며 특정 답변을 유도하기 위한 질문을 피한다. 참가자들이 새로운 우려사항을 제기하거나 다수의 사람들이 같은 문제를 언급할 경우, 분명한 이해를 위해 후속 질문을 한다.
- **정해진 일정을 따른다.** 논의 중에 파악한 문제와 아이디어에 관한 후속 질문을 함께 고려하여 각 질문에 어느 정도의 시간을 할애할 것인지 결정한다.
- **기본 규칙을 정하고 준수한다.** 회합을 시작하기 전에 참가자들과 기본 규칙을 공유하여 한 두 사람이 발언을 독점하는 것을 방지하고, 모든 참가자가 토론에 참여하도록 하며 대화가 주제를 벗어나지 않게 한다.
- **메모를 한다.** 논의 중에 제기된 아이디어를 모든 참가자가 검토하도록 메모한다. (논의에 참여하기 위해 참석할 사람이 아닌) 한두 명에게 대화 모니터링을 도와달라고 요청한다. 발언 내용을 자신의 표현으로 바꾸지 말고 가능한 한 원문과 가깝게 기록한다.

아래를 클릭하면 해당 페이지로 이동합니다.

지역사회 평가가 중요한 이유

효과적인 지역사회 평가 실시를 위한 팁

동의 및 개인정보 보호

지역사회 평가 실시 사례

평가 유형

자산 인벤토리

지역사회 지도 만들기

지역사회 회합

문서 및 정책 검토

포커스 그룹

인터뷰

설문조사

평가 과정에서 자문을 해줄 수 있는 관계자

지역사회 평가 보고서 작성

- **적극적으로 경청한다.** 언어적 및 비언어적 커뮤니케이션 기술을 모두 사용하여 진행자가 적극적으로 참여하고 있으며 모든 참가자의 발언에 관심이 있다는 것을 보여준다. 주민들의 시간을 소중히 여긴다. 여러 사람의 아이디어와 이야기를 연결하여 이해했음을 보여주고, 사람들의 통찰력 사이에 연결 고리를 만들도록 노력한다.
- **구체적으로 설명해줄 것을 요청한다.** 그들의 의견을 이해하지 못한 경우 후속 질문을 한다.
- **소그룹 토론을 허용한다.** 소그룹에서 참가자들은 더 많은 발언 기회를 얻게 된다. 각 그룹에 토론 내용을 메모하게 하고, 지정된 그룹 멤버가 전체 참가자 앞에

서 토론 내용을 요약 발표하게 한다. 사람들이 편안하게 참여할 수 있는 분위기를 조성하기 위해 발표하기를 꺼려할 가능성이 높은 지역사회 주민(예: 여성, 청소년, 장애인, 전통적으로 소외되어온 그룹 등)으로만 구성된 그룹을 만드는 것을 고려한다.

- **창의성을 발휘한다.** 토론을 지원하고 모든 참가자가 의견을 제시하도록 장려하기 위해 참여형 활동, 시각 자료, 게임 또는 기타 도구의 사용을 고려한다. 예를 들어, 사람들에게 가장 우선순위가 높은 영역을 지도나 그림에 표시하도록 요청할 수 있다. 현지 화가와 같이 몰입도 높은 경험을 만들 수 있는 고유한 기술을 가진 지역사회 주민이 있는지 생각해본다.

지역사회 회합 중에 발생하는 문제 해결

- 일부 참가자가 대화를 독점하면 분위기를 환기시켜 다른 사람에게 아이디어를 묻는다.
- 참가자들의 보디랭귀지를 살피고 필요한 경우 조치를 취한다. 진행자는 휴식 시간을 공지하거나, 발언을 독점하고 있는 특정 참가자의 발언을 멈추게 할 수 있다. 5분 정도 휴식을 취하면 다시 토론에 집중하게 하는 데 도움이 될 수 있다.
- 보디랭귀지와 목소리 톤으로 참여를 복돋을 수 있다. 예를 들어 몸을 기울여 상대방의 말을 경청하거나, 친근하게 다가가기 쉬운 자세를 유지하고, 의사 표현이 활발한 사람들뿐만 아니라 모든 사람에게 집중한다. 답변을 잘 들었다는 표현을 사용하되, "좋은 질문입니다," "좋은 지적이네요," 또는 "그 아이디어가 맘에 듭니다"와 같은 가치 판단이 들어간 발언을 피한다. 대신 "의견 감사합니다"라고 말한다.

아래를 클릭하면 해당 페이지로 이동합니다.

지역사회 평가가 중요한 이유

효과적인 지역사회 평가 실시를 위한 팁

동의 및 개인정보 보호

지역사회 평가 실시 사례

평가 유형

자산 인벤토리

지역사회 지도 만들기

지역사회 회합

문서 및 정책 검토

포커스 그룹

인터뷰

설문조사

평가 과정에서 자문을 해줄 수 있는 관계자

지역사회 평가 보고서 작성

- 그룹의 역학 관계에 유의한다. 특정 참가자의 발언에 다른 참가자들이 분노나 좌절, 방어적인 태도 등 감정적 반응이 나타나는지 잘 살펴야 한다. 교육을 받은 진행자라면 참가자가 기본 규칙을 따르고, 특정 참가자를 비난하거나 불안하게 만들지 않고 의견을 밝히도록 독려해야 한다. 참가자가 당황하거나 혼란스러운 반응을 보이면 혼란을 일으킨 발언이나 의견을 되짚어 더 분명하게 의미가 전달되도록 고쳐 말할 수도 있다.
- 회합 전반에 걸쳐 회합의 원래 목적에 집중되도록 한다. 때로는 대화가 새롭거나 예상치 못한 주제로 전환될 수 있다. 이러한 논의는 새로운 관점, 아이디어, 문제를 발견하여 지역사회의 우선순위와 목표를 파악하는 데 도움이 될 수 있다. 토론의 주제를 환기시키려면 지금까지 논의된 의견을 요약하고 본래의 질문에 대한 추가 의견이 있는지 질문한다.

지역사회 회합 후의 후속 조치

- 참가자들에게 회합 참석과 의견 및 아이디어 공유에 대해 감사를 표한다.
- 주요 결과를 요약하고 다음 단계에 대한 계획을 대략적으로 설명한다.
- 적극적으로 참여한 일부 참가자를 초청하여 다음 단계 파악에 협력을 구하는 방안을 고려한다.

아래를 클릭하면 해당 페이지로 이동합니다.

지역사회 평가가 중요한 이유

효과적인 지역사회 평가 실시를 위한 팁

동의 및 개인정보 보호

지역사회 평가 실시 사례

평가 유형

자산 인벤토리

지역사회 지도 만들기

지역사회 회합

문서 및 정책 검토

포커스 그룹

인터뷰

설문조사

평가 과정에서 자문을 해줄 수 있는 관계자

지역사회 평가 보고서 작성

메모

아래를 클릭하면 해당 페이지로
이동합니다.

지역사회 평가가 중요한 이유

효과적인 지역사회 평가 실시를 위한 팁

동의 및 개인정보 보호

지역사회 평가 실시 사례

자산 인벤토리

지역사회 지도 만들기

지역사회 회합

문서 및 정책 검토

포커스 그룹

인터뷰

설문조사

평가 과정에서 자문을 해줄 수 있는 관계자

지역사회 평가 보고서 작성

문서와 정책을 검토하면 지역사회에 대한 정보를 수집하는 동안 더 넓은 맥락을 이해하는 데 도움이 된다. 문서 및 정책 검토는 자원을 거의 필요로 하지 않으며 다른 평가 방법과 함께, 그리고 가급적 다른 평가 방법 전에 사용해야 한다. 정부 데이터가 있는 문서 또는 학술지 논문과 뉴스 기사 등 공개적으로 이용 가능한 정보를 통해 기존 시스템과 정책, 프로그램, 예산, 프로세스에 대해 자세히 알아보는 과정에서 지역사회에 대한 새로운 정보를 발견할 수 있다.

이 활동에는 특정 문제에 대한 디지털 또는 대면 정보 수집이 포함된다. 많은 정부 부처 웹사이트에는 해당 부처의 정책, 계획, 프로그램 및 절차에 대한 링크와 지역사회 필요에 대한 최근 데이터가 있다.

문서 검토의 장점:

- 저렴한 비용으로 지역사회 대해 알아볼 수 있다.
- 기존 정책과 프로그램에 대한 중요한 맥락을 제공한다.
- 데이터가 이미 존재하므로 수집할 필요가 없다.

기존 문서의 유형

- 지역사회 및 과거 지역의 필요에 대한 데이터
- 지역사회 인구분포
- 정부 정책 및 현재 프로그램
- 이러한 프로그램에 대한 정부 예산
- 프로젝트 보고서, 뉴스 기사, 연구 논문, 학술지 논문, 지역사회 또는 지역 문제에 대한 간행물
- 지도, 위성 이미지 또는 기타 지리 정보

문서 검토의 한계점:

- 문서는 공식적인 관점을 나타낼 때가 많으며 지역사회 주민의 관점을 포함하지 않는다.
- 문서에는 지역사회에서 정책이 어떻게 실시되는지가 잘 드러나지 않는 경우가 많다.
- 문서의 데이터가 오래 전에 수집되었을 수 있다.
- 공개적으로 이용 가능한 데이터에는 전통적으로 소외되어온 그룹이 포함되지 않거나 충분히 구체적으로 다루지 않은 그룹들이 있을 수 있다.
- 많은 문서를 수집하고 분석하는 데 많은 시간이 필요할 수 있다.
- 문서 검토는 지역사회 주민들로부터 수집한 정보, 아이디어, 피드백을 대체하는 것이 아니라 보완하는 역할을 한다.

아래를 클릭하면 해당 페이지로 이동합니다.

지역사회 평가가 중요한 이유

효과적인 지역사회 평가 실시를 위한 팁

동의 및 개인정보 보호

지역사회 평가 실시 사례

평가 유형

자산 인벤토리

지역사회 지도 만들기

지역사회 회합

문서 및 정책 검토

포커스 그룹

인터뷰

설문조사

평가 과정에서 자문을 해줄 수 있는 관계자

지역사회 평가 보고서 작성

메모

아래를 클릭하면 해당 페이지로
이동합니다.

지역사회 평가가 중요한 이유

효과적인 지역사회 평가 실시를 위한 팁

동의 및 개인정보 보호

지역사회 평가 실시 사례

자산 인벤토리

지역사회 지도 만들기

지역사회 회합

문서 및 정책 검토

포커스 그룹

인터뷰

설문조사

평가 과정에서 자문을 해줄 수 있는 관계자

지역사회 평가 보고서 작성

포커스 그룹은 특정 아이디어에 관한 대상 그룹의 의견을 파악하는 것을 목적으로 진행자의 면밀한 지도하에 실시되는 토론을 말한다. 포커스 그룹은 주민들이 먼저 해결해야 한다고 생각하는 문제와 그 문제를 해결하는 방법을 파악하는 데 도움이 될 수 있다.

포커스 그룹을 수행하려면 면밀한 계획과 전문적인 진행자가 필요하다. 대부분의 포커스 그룹은 지역사회의 특정 그룹을 대표하는 6명에서 12명에 이르는 참가자로 구성된다. 참가자는 지역사회의 다양한 문제에 관해 구체적으로 작성된 개방형 질문 여러 개를 받게 된다. 이러한 접근법은 대화를 촉진시킨다. 사람들이 그룹 환경에서 아이디어를 공유하고, 진행자의 질문에 답하는 것에 더해 서로의 의견에 반응하도록 유도할 수 있기 때문이다.

그룹 환경에서 대화가 점차 깊어지며, 참가자는 서로의 반응을 토대로 의견을 발전시킨다. 효과적인 포커스 그룹은 논쟁보다는 협력적인 토론의 장에 가깝게 진행된다. 편안한 비공개 환경에서 포커스 그룹을 실시하며, 한 사람이 진행을 담당하고 다른 사람이 참가자들의 응답을 기록하는 것이 가장 효과적인 방법이다.

다양한 그룹으로 구성된 참가자들을 만나야 하므로 문화적 통념, 사회경제적 요인, 성별 및 성적 지향 규범, 지역사회 구조 및 기타 사회적 역학 관계를 고려해야 한다. 여성이 남성 진행자 또는 다른 남성 앞에서 의견을 개진하는 것을 불편해 하는

일부 지역사회가 있으며, 청소년들이 성인 앞에서 의견을 표현하는 것을 불편해 하는 경우도 있다. 직업, 연령, 성별, 가족 구성, 위계질서 등 다양한 요소를 기준으로 참가자를 나누어 여러 차례 포커스 그룹을 개최해야 할 수도 있다.

포커스 그룹의 장점:

- 개인별로 수집된 데이터에서 얻을 수 없는 그룹 내의 역학 관계에서 유용한 정보를 얻을 수 있다.
- 쉽게 정량화할 수 없는 주제에 관한 통찰력을 얻는 데 유용하다.
- 문해력이 낮은 지역사회에서 효과적이다.
- 특정 그룹(교사, 의사, 원주민 등)으로부터 관련성 높은 정보를 얻을 수 있다.

포커스 그룹의 한계점:

- 진행자가 편견에 영향을 받기 쉽다.
- 소수의 개인이 토론을 독점하거나 초점을 흐릴 수 있다.
- 데이터 분석에 상당한 시간이 걸릴 수 있다.
- 지역사회 전체의 대표성을 확보하기 위해 여러 차례 포커스 그룹을 실시해야 할 수 있다.

아래를 클릭하면 해당 페이지로 이동합니다.

지역사회 평가가 중요한 이유

효과적인 지역사회 평가 실시를 위한 팁

동의 및 개인정보 보호

지역사회 평가 실시 사례

평가 유형

자산 인벤토리

지역사회 지도 만들기

지역사회 회합

문서 및 정책 검토

포커스 그룹

인터뷰

설문조사

평가 과정에서 자문을 해줄 수 있는 관계자

지역사회 평가 보고서 작성

효과적인 포커스 그룹 실시를 위한 팁

- 소그룹 토론을 실시하기에 편리하고, 조용하며, 편안한 장소를 선택하고 참가자가 참석할 수 있는 시간을 선택한다.
- 진행자가 지역사회 주민인 경우 사전에 토론 진행 방법에 대해 안내한다.
- 또 다른 진행자가 포커스 그룹 세션을 기록하도록 하거나, 그룹의 답변을 메모하여 참가자들에게 보여주도록 한다. 그룹에게 기록이 정확한지 주기적으로 질문한다.
- 포커스 그룹 활동에 로타리 지역사회 봉사단(RCC) 단원을 초청하여 참여시키도록 한다.
- 포커스 그룹의 적합한 규모인 6~12명의 참가자를 초청한다. 지역사회를 대변하며 의견을 제공할 의향이 있는 참가자를 선정한다.
- 포커스 그룹의 목적을 설명하고, 달성하고자 하는 목표를 솔직히 설명한다. 토론이 진행되는 동안 긍정적인 상호 작용과 신뢰를 증진하기 위해 규칙을 설정한다.
- 토론의 주요 주제를 소개하고 준비한 질문을 사용하여 토론을 가이드한다. 질문당 10~15분의 시간을 할애하는 등 사전에 진행 일정을 세운다.
- 각 참가자가 각 질문에 답변할 수 있도록 적절한 시간을 부여한다. 참가자가 제시한 아이디어를 경청하고, 필요한 경우 명확한 설명을 요청하되, 대립이나 논쟁이 생기지 않도록 한다.
- 참가자가 다른 사람의 의견에 대해 발언하도록 유도한다. 토론과 의견이 주제에서 벗어나지 않도록 한다.

아래를 클릭하면 해당 페이지로 이동합니다.

지역사회 평가가 중요한 이유

효과적인 지역사회 평가 실시를 위한 팁

동의 및 개인정보 보호

지역사회 평가 실시 사례

평가 유형

자산 인벤토리

지역사회 지도 만들기

지역사회 회합

문서 및 정책 검토

포커스 그룹

인터뷰

설문조사

평가 과정에서 자문을 해줄 수 있는 관계자

지역사회 평가 보고서 작성

질문 준비하기

토론하고자 하는 주제의 목록을 작성하여 지역사회의 강점과 문제점에 대한 사람들의 인식을 파악하고 이들이 프로젝트에 대해 어떤 아이디어를 갖고 있는지 알아보는 데 활용한다. 토론을 원활하게 이끌고 참가자의 의견 공유를 촉진하는 질문을 사용해야 한다. 다음은 포커스 그룹에서 일반적으로 사용되는 질문 유형이다.

- **시작 질문**은 참가자의 발언을 유도하고 편안한 분위기를 만든다. 이러한 질문은 대답하기 쉬워야 한다.
 - 이 학교에서 얼마 동안 근무하셨습니다?
 - 어떤 과목을 가르치거나 어떤 직책에 있습니까?
- **도입 질문**은 그룹이 대화의 주제와 초점에 대해 생각하게 하는 역할을 한다.
 - 이 학교의 3가지 강점은 무엇입니까?
 - 이 학교에서 개선하고 싶은 것 3가지를 꼽는다면 어떤 것입니까? 그 이유는 무엇입니까?
- **전환 질문**은 참가자가 보다 심도 있는 대화를 준비할 수 있게 한다.
 - 2학년을 마친 여학생들의 50%가 학교를 그만두는 이유가 무엇이라고 생각하십니까?

- **핵심 질문**은 주요 우려 영역에 초점을 맞추며 토론의 대부분을 이끈다.
 - 여학생들이 2학년을 마친 뒤에도 계속 학교에 다니게 하려면 학교는 어떤 활동이나 교육을 해야 합니까?
 - 2학년을 마친 뒤 떠난 여학생들이 학교에 돌아오도록 하려면 학교가 무엇을 해야 합니까?
 - 2학년을 마친 딸을 학교에 다시 보내려면 가정에 어떤 지원이 필요합니까?
- **마무리 질문**은 토론을 마무리하고 참가자가 최종 의견을 발언할 수 있도록 한다.
 - 2학년을 마친 후 딸을 학교에 보내지 않는 이유에 대해 말해줄 수 있는 부모를 알고 계십니까?
 - 가정에서 딸을 계속 학교에 보낼 수 없는 이유를 파악하기 위해 우리가 다른 누구와 이야기를 나눠야 합니까?

참가자들에 대한 후속조치

- 시간을 내어 의견을 제공해 준 참가자들에게 감사를 표한다.
- 그들과 어떻게 관계를 유지할 것인지 생각한다.
- 참가자들과 결론을 공유하고 적절한 경우 다음 단계를 결정하는 과정에 참여하도록 초청한다.

응용하기

→ 동일한 문제에 대해 별도의 포커스 그룹을 개최한다. 클럽 회원들과의 포커스 그룹과 지역사회 대표들과의 포커스 그룹을 개최한다. 참가자들의 답변이 같은가, 아니면 서로 다른가? 이전에 고려되지 않았던 우려사항이나 요인이 언급되었는가?

아래를 클릭하면 해당 페이지로 이동합니다.

지역사회 평가가 중요한 이유

효과적인 지역사회 평가 실시를 위한 팁

동의 및 개인정보 보호

지역사회 평가 실시 사례

평가 유형

자산 인벤토리

지역사회 지도 만들기

지역사회 회합

문서 및 정책 검토

포커스 그룹

인터뷰

설문조사

평가 과정에서 자문을 해줄 수 있는 관계자

지역사회 평가 보고서 작성

메모

아래를 클릭하면 해당 페이지로
이동합니다.

지역사회 평가가 중요한 이유

효과적인 지역사회 평가 실시를 위한 팁

동의 및 개인정보 보호

지역사회 평가 실시 사례

자산 인벤토리

지역사회 지도 만들기

지역사회 회합

문서 및 정책 검토

포커스 그룹

인터뷰

설문조사

평가 과정에서 자문을 해줄 수 있는 관계자

지역사회 평가 보고서 작성

인터뷰는 진행자(인터뷰하는 사람)와 지역사회 주민 또는 지역사회와 밀접한 관계에 있는 사람(응답자) 간의 1:1 대화이다. 인터뷰는 응답자의 생각과 감정을 더욱 깊이 이해할 수 있는 방법으로, 설문조사와는 달리 진행자는 답변에 대한 후속 질문으로 사전에 준비되지 않은 질문을 할 수 있다. 또한 지역사회 토론이나 포커스 그룹과 같은 그룹 평가와 달리, 진행자가 응답자에게 완전히 집중하기 때문에 응답자가 개인적인 의견을 밝힐 가능성이 더욱 높다.

인터뷰의 장점:

- 진행자가 대화의 흐름을 따라가며 즉흥적인 질문을 던질 수 있다.
- 응답자가 솔직하게 말하고 즉흥적으로 답변할 수 있다.

- 응답자로부터 정성적 데이터를 수집할 수 있는 가장 정확하고 확실한 방법이다.
- 문해력이 낮은 지역사회에서 효과적이다.
- 다른 평가 방법에 대한 후속 조사로서 귀중한 정보를 더해준다.

인터뷰의 한계점:

- 상당한 시간이 소요된다.
- 한 번에 한 명의 응답자만 만날 수 있다.
- 효과적인 인터뷰를 수행하려면 연습과 어느 정도의 기술이 필요하다.
- 즉흥적인 인터뷰에 기꺼이 참여할 응답자를 찾기가 어려울 수 있으므로 가능하면 사전에 인터뷰 일정을 잡는다.

아래를 클릭하면 해당 페이지로 이동합니다.

지역사회 평가가 중요한 이유

효과적인 지역사회 평가 실시를 위한 팁

동의 및 개인정보 보호

지역사회 평가 실시 사례

평가 유형

자산 인벤토리

지역사회 지도 만들기

지역사회 회합

문서 및 정책 검토

포커스 그룹

인터뷰

설문조사

평가 과정에서 자문을 해줄 수 있는 관계자

지역사회 평가 보고서 작성

효과적인 인터뷰 설계 및 진행을 위한 팁

- **목표를 정확히 파악한다.** 이 인터뷰를 통해 얻고자 하는 통찰력이 무엇인가? 더 정확하게 파악하고자 하는 지역사회의 특정 문제는 무엇인가? 건설적인 답변을 이끌어낼 수 있는 질문을 준비한다.
- **접근성이 좋은 장소와 편리한 시간을 선택한다.** 찾기 쉽고 접근성이 좋은 장소에서 인터뷰를 진행한다. 참가자의 일정을 고려하여 시간을 결정하며, 더 많은 주민들의 참여를 위해 여러 시간대와 장소에서 여러 차례 인터뷰를 실시할 필요가 있는지를 생각해본다.
- **지역사회를 대표하는 응답자를 섭외한다.** 누구의 의견을 듣는 데 관심이 있는가? 특정한 사람을 정해 인터뷰에 초청할 것인가, 아니면 공공장소에서 우연히 만난 사람을 인터뷰에 참여시킬 것인가? 일반적으로 간과될 수 있는 그룹에 속한 사람들을 고려한다. 잠재적인 언어 장벽에 어떻게 대처할지 생각해본다. 통역 지원을 받을 것인가? 아니면 참가자와 원활한 의사소통이 가능한 진행자와 인터뷰 일정을 잡도록 할 것인가?
- **인터뷰 질문을 준비한다.** 가능한 한 명확하고 간결한 질문을 준비한다. 참가자가 단지 "예/아니요"로 답할 수 있는 질문보다는 자신의 답변을 설명할 수 있는 개방형 질문을 한다. 복잡한 질문이 있다면 인터뷰 말미에 질문한다. 민감한 질문을 해야 한다면 사적인 공간에서 인터뷰를 진행해야 한다. 명확하며 일상적인 대화에서 사용하는 단어를 선택한다.
- **연습한다.** 동료를 대상으로 모의 인터뷰를 수행하고 의견을 요청한다.
- **사전에 질문을 공유한다.** 많은 사람들은 질문 받을 내용을 미리 알고 이에 대해 생각하고 답변을 준비할 시간을 갖고 오는 것을 더욱 편안하게 생각한다.
- **친밀감을 형성한다.** 질문을 시작하기 전에 응답자가 편안함을 느끼도록 한다.

아래를 클릭하면 해당 페이지로 이동합니다.

지역사회 평가가 중요한 이유

효과적인 지역사회 평가 실시를 위한 팁

동의 및 개인정보 보호

지역사회 평가 실시 사례

평가 유형

자산 인벤토리

지역사회 지도 만들기

지역사회 회합

문서 및 정책 검토

포커스 그룹

인터뷰

설문조사

평가 과정에서 자문을 해줄 수 있는 관계자

지역사회 평가 보고서 작성

- **정해진 일정을 따른다.** 논의 중에 파악한 문제와 아이디어에 관한 후속 질문을 함께 고려하여 각 질문에 어느 정도의 시간을 할애할 것인지 결정한다.
- **대화하듯 인터뷰를 진행한다.** 가능한 한 인터뷰 질문을 외워서 자연스럽게 질문한다. 필요한 경우 질문의 순서를 바꾸거나 즉흥적인 후속 질문을 한다.
- **답변을 정확히 기록한다.** 대화 내용을 녹음하려면 사전에 응답자의 동의를 구해야 한다. 녹음을 시작하면 인터뷰 과정에 대한 기대치를 설명한다.
- **의견을 경청한다.** 응답자의 말에 관심을 갖고 경청하고 있음을 보여준다. 응답자의 시간을 배려한다. 이러한 첫 대화가 결국 장기적이고 생산적인 봉사 협력으로 이어질 수 있다.
- **답변이 짧은 경우 구체적인 설명을 요청한다.** "예/아니요"와 같은 단답식 응답으로는 유용한 정보를 충분히 얻을 수 없다. 더 자세한 설명을 들을 수 있도록 후속 질문들을 구성한다. 답변을 이해하지 못했을 경우 명확한 설명 또는 추가 정보를 제공해달라고 요청한다. 추가적인 상세 정보를 얻기 위해 구체적인 후속 질문을 준비해두는 것도 효과적이다. 예를 들어 다음과 같이 질문할 수 있다.

질문: 지역사회에서 의료 서비스를 얼마나 쉽게 받을 수 있습니까?

후속 질문:

- 어떤 이유로 병원을 갑니까?
- 의료 서비스가 필요하지만 의료보험이나 병원비가 없는 사람은 어떻게 합니까?
- 사람들은 의료시설에 어떤 방법으로 이동합니까?
- **인터뷰 응답자에게 향후 협력을 제안한다.** 응답자에게 향후 평가 또는 지역사회 개선 활동에 참여할 의향이 있는지 물어본다. 후속 조치를 통해 응답자와 한 약속을 지켜야 한다.

아래를 클릭하면 해당 페이지로 이동합니다.

지역사회 평가가 중요한 이유

효과적인 지역사회 평가 실시를 위한 팁

동의 및 개인정보 보호

지역사회 평가 실시 사례

평가 유형

자산 인벤토리

지역사회 지도 만들기

지역사회 회합

문서 및 정책 검토

포커스 그룹

인터뷰

설문조사

평가 과정에서 자문을 해줄 수 있는 관계자

지역사회 평가 보고서 작성

메모

아래를 클릭하면 해당 페이지로
이동합니다.

지역사회 평가가 중요한 이유

효과적인 지역사회 평가 실시를 위한 팁

동의 및 개인정보 보호

지역사회 평가 실시 사례

자산 인벤토리

지역사회 지도 만들기

지역사회 회합

문서 및 정책 검토

포커스 그룹

인터뷰

설문조사

평가 과정에서 자문을 해줄 수 있는 관계자

지역사회 평가 보고서 작성

설문조사는 정보와 의견을 취합하는 데 널리 쓰이는 방법이다. 지역사회 평가의 맥락에서 설문조사를 통해 지역사회가 인지하는 장점, 자산, 취약점 및 필요를 파악할 수 있다. 설문조사는 목적에 따라 전체 또는 특정 그룹을 대상으로 할 수 있다. 가능한 한 많은 사람들을 대상으로 설문조사를 실시하며, 소외된 그룹을 포함하여 지역사회에서 가장 관련성 있는 그룹에 초점을 맞춘다. 이메일, 전화 혹은 대면조사로 설문조사를 실시할 수 있다.

설문조사의 장점:

- 원격으로 실시할 수 있다.
- 반복적으로 실시할 수 있다.
- 익명으로 작성할 수 있으므로 솔직한 답변을 얻을 수 있다.
- 일반적으로 실시 비용이 적게 든다.
- 대면으로 피드백을 제공할 수 없는 소외된 지역사회 주민들을 더욱 포용할 수 있다.

설문조사의 한계점:

- 잠재적인 응답자를 파악하고 그들의 개인 연락처를 확보하는 것이 어려울 수 있다.
- 인터넷 접속이 제한된 지역에서는 이메일 설문조사가 효과적이지 않다.
- 전화 설문조사는 표본 또는 설문조사원의 편견에 영향을 받을 수 있다.
- 원격 설문조사는 대면조사에 비해 응답률이 일반적으로 낮다.
- 대면 설문조사는 시간이나 비용적으로 더 많은 투자가 필요할 수 있다.
- 문해력이 낮은 지역사회에서는 서면 설문조사가 효과적이지 않다.
- 서면 설문조사를 사용하면 후속 질문들을 다룰 수 없다.

아래를 클릭하면 해당 페이지로 이동합니다.

지역사회 평가가 중요한 이유

효과적인 지역사회 평가 실시를 위한 팁

동의 및 개인정보 보호

지역사회 평가 실시 사례

평가 유형

자산 인벤토리

지역사회 지도 만들기

지역사회 회합

문서 및 정책 검토

포커스 그룹

인터뷰

설문조사

평가 과정에서 자문을 해줄 수 있는 관계자

지역사회 평가 보고서 작성

효과적인 설문조사 설계를 위한 팁

- **질문을 수집하고 수정한다.** 저명한 단체에서 개발한 기존 도구의 사용을 고려한다. 많은 도구를 온라인에서 찾을 수 있다. 예를 들어 학교 위생(WASH in Schools) 프로젝트를 시행할 경우 필요성 평가 및 데이터 수집을 위한 로타리 도구에서 질문을 선택하고 이를 맥락에 맞게 수정한다.
- **질문하는 이유를 설명한다.** 참가자가 자신의 참여를 통해 지역사회 개선 등 가치 있는 결과가 창출된다고 생각할 때 설문에 응할 가능성이 더 높다. 질문은 지역사회의 선호도와 우선순위를 결정하기 위한 것이며 정답이나 오답이 없다는 점을 강조한다.
- **설문조사를 짧고 간결하게 준비한다.** 설문조사가 너무 길면 응답자는 서둘러 대답하거나 중간에 설문조사를 그만둘 수 있다. 질문을 간결하고 구체적으로 작성한다.
- **질문의 편향성을 최소화한다.** "버려진 공터에 놀이터가 아닌 도서관을 세우는 것에 대해 어떻게 생각하십니까?"라는 유도 질문 대신 중립적인 표현을 사용하여 "버려진 공터에 무엇을 세우기를 원하십니까? A) 도서관 B) 놀이터 C) 기타(직접 기입해주세요)" 등의 설문을 제시한다.
- **시범적으로 소규모 설문조사를 실시한다.** 시범 설문조사를 통해 질문이 명확하고 구체적인지 파악할 수 있다.
- **필요에 따라 설문조사를 수정한다.** 질문이 명확하지 않거나 효과적인 형식이 아니라고 생각되면 더 많은 사람에게 참여를 요청하기 전에 설문조사에 수정을 가한다.
- **모두가 참여할 수 있도록 한다.** 장애, 낮은 문해력, 또는 기타 이유로 혼자서 설문조사에 응답할 수 없는 경우, 편견 없는 자원봉사자가 설문조사의 완료를 도울 수 있는 선택권을 제공한다.
- **조사 결과를 가지고 무엇을 할 것인지 설명한다.** 참가자에게 데이터로 무엇을 할 계획인지, 누가 데이터에 접근할 수 있는지 설명한다.
- **적절하게 대표성이 있는 표본을 확보한다.** 설문조사 참여를 권장하거나 선정하는 대상자는 지역사회 인구를 대표할 수 있어야 한다.
- **기밀유지 의무를 준수한다.** 익명으로 조사를 할 경우 수집된 데이터를 기반으로 응답자를 식별할 수 없도록 해야 하며, 적절한 방식으로 데이터를 보관 및 폐기한다.

아래를 클릭하면 해당 페이지로 이동합니다.

지역사회 평가가 중요한 이유

효과적인 지역사회 평가 실시를 위한 팁

동의 및 개인정보 보호

지역사회 평가 실시 사례

평가 유형

자산 인벤토리

지역사회 지도 만들기

지역사회 회합

문서 및 정책 검토

포커스 그룹

인터뷰

설문조사

평가 과정에서 자문을 해줄 수 있는 관계자

지역사회 평가 보고서 작성

설문조사 질문의 유형

- **선다형 질문.** 응답자는 목록에서 1개 이상의 보기를 선택할 수 있다. 선다형은 정해진 수의 보기를 제공할 수 있을 때 가장 효과적이다.

예시: 다음 중 지역사회에서 가장 긴급한 현안은 무엇이라고 생각하십니까? (2개 선택)

- ☐ 의료보건
- ☐ 교육의 질
- ☐ 고용 기회
- ☐ 공공 안전
- ☐ 기타(직접 기입해주시시오): _____

- **개방형 질문.** 응답자가 자신의 표현으로 답변을 작성한다. 이 형식은 응답의 뉘앙스를 더욱 쉽게 파악할 수 있는 방법이지만, 그 조사결과를 정량화하기 어렵고 개별적으로 분석해야 한다.

예시: 지역사회에서 개선하고 싶은 측면 한 가지는 무엇이며 그 이유는 무엇입니까?

- **인구통계학적 질문.** 응답자에 대한 정보(성별, 교육 수준, 소득 등)는 응답에 맥락을 더하고 더 큰 인구 집단 내에서 추세를 파악할 수 있다.

예시: 귀하의 나이는 어떻게 되십니까?

- ☐ 18~24세
- ☐ 25~34세
- ☐ 35~44세
- ☐ 45~54세
- ☐ 55~64세
- ☐ 65세 이상

아래를 클릭하면 해당 페이지로 이동합니다.

지역사회 평가가 중요한 이유

효과적인 지역사회 평가 실시를 위한 팁

동의 및 개인정보 보호

지역사회 평가 실시 사례

평가 유형

자산 인벤토리

지역사회 지도 만들기

지역사회 회합

문서 및 정책 검토

포커스 그룹

인터뷰

설문조사

평가 과정에서 자문을 해줄 수 있는 관계자

지역사회 평가 보고서 작성

설문조사

- **평가 척도.** 응답자는 감정이나 태도에 관한 평가 척도를 통해 설문조사에 제시된 하나 또는 여러 진술문에 대한 자신의 의견을 선택한다. 혼란을 방지하기 위해 모든 진술문은 부정문이 아닌 긍정문으로 구성한다. 예를 들어 "교사의 수가 충분하지 않다" 대신 "교사의 수가 충분하다"라는 진술문을 사용한다.

예시: 귀하의 학교에 대한 각 진술문에서 귀하의 생각에 해당하는 답변을 선택해 주시기 바랍니다.

	1 전혀 그렇지 않다	2 그렇지 않다	3 보통이다	4 그렇다	5 매우 그렇다
교사의 수가 충분하다.					
교사들의 자질이 높다.					
교사들은 계속 배우고 기술을 향상시키고 있다.					
우리 학교는 아이들에게 안전한 환경을 제공한다.					
교실에 필요한 장비가 잘 갖추어져 있다.					
내 자녀의 교과과정을 잘 알고 있다.					
나는 정기적으로 자녀의 과제를 도와준다.					
우리 학교는 영양가 있는 급식을 제공한다.					

아래를 클릭하면 해당 페이지로 이동합니다.

지역사회 평가가 중요한 이유

효과적인 지역사회 평가 실시를 위한 팁

동의 및 개인정보 보호

지역사회 평가 실시 사례

평가 유형

자산 인벤토리

지역사회 지도 만들기

지역사회 회합

문서 및 정책 검토

포커스 그룹

인터뷰

설문조사

평가 과정에서 자문을 해줄 수 있는 관계자

지역사회 평가 보고서 작성

메모

아래를 클릭하면 해당 페이지로
이동합니다.

지역사회 평가가 중요한 이유

효과적인 지역사회 평가 실시를 위한 팁

동의 및 개인정보 보호

지역사회 평가 실시 사례

자산 인벤토리

지역사회 지도 만들기

지역사회 회합

문서 및 정책 검토

포커스 그룹

인터뷰

설문조사

평가 과정에서 자문을 해줄 수 있는 관계자

지역사회 평가 보고서 작성

평가 과정에서 자문을 해줄 수 있는 관계자

지역사회에 거주하고 일하며 고유한 관점과 아이디어를 제공할 수 있는 사람 및 그룹과 소통하는 것은 철저한 평가를 실시하는 데 매우 중요하다. 평가 과정의 일환으로 누구와 상의할 것인지를 파악하기 위해 다음의 목록을 참조한다.

이 목록은 초점분야별로 구분되어 있지만 계획된 초점분야 밖에서 영향을 받을 수 있는 사람들도 고려하는 것이 중요하다. 예를 들어 의료 지원 프로그램(질병 예방 및 치료)을 시행할

때, 발생한 의료 폐기물의 책임 있는 처리(환경)도 포함해야 하는가? 교사 연수 이니셔티브(기본 교육과 문해력)가 평화 구축 및 분쟁 예방에 긍정적으로 기여할 수 있는가?

프로젝트의 평화 구축 잠재력을 극대화하기 위해 초점 분야 간의 연관성을 살펴본다. 적극적 평화 프로젝트 설계 도구를 사용하면 다양한 종류의 프로젝트가 평화에 어떻게 영향을 미치는지 파악하는 데 도움이 된다.

평화 구축 및 분쟁 예방

이 분야의 프로젝트에서는 평가를 실시하고 프로젝트를 설계할 때 무위해성의 원칙('do no harm')과 갈등 인지적 접근법을 사용할 필요가 있다. 개입으로 인해 사회의 분열을 강화하는 의도치 않은 부작용이 발생할 수 있는지 항상 고려한다. 분쟁 중인 지역사회나 트라우마를 경험한 주민 또는 기타 민감한 집단을 평가할 경우, 상황의 역학을 이해하며 해당 지역에서 프로젝트를 시행하는 방법에 대한 전문 교육을 받은 사람 및 단체와 직접 협력하는 것이 중요하다. 이러한 협력을 통해 적절하게 평가를 수행하고 최상의 결과를 얻을 수 있다. 자문을 해줄 수 있는 관계자:

- 분쟁 중이거나 분쟁의 위험에 처한 그룹
- 시민사회단체
- 학교 및 교육기관

- 지역사회 내 평화위원회 또는 평화단체
- 지역 비즈니스 및 경제개발단체
- 지방 정부 및 사법기관
- 지역사회에서 소외되거나 배제된 그룹
- 폭력 피해자, 난민, 국내 실향민
- (프로젝트에 따라) 경제적 위험에 처한 청소년, 박해 받거나 소외된 지역사회, 분쟁 또는 폭력의 영향을 받은 기타 그룹
- 해당 지역에 거주하거나 활동하고 있는 로타리 평화 펠로우 또는 평화 운동가

아래를 클릭하면 해당 페이지로 이동합니다.

지역사회 평가가 중요한 이유

효과적인 지역사회 평가 실시를 위한 팁

동의 및 개인정보 보호

지역사회 평가 실시 사례

평가 유형

자산 인벤토리

지역사회 지도 만들기

지역사회 회합

문서 및 정책 검토

포커스 그룹

인터뷰

설문조사

평가 과정에서 자문을 해줄 수 있는 관계자

지역사회 평가 보고서 작성

평가 과정에서 자문을 해줄 수 있는 관계자

질병 예방 및 치료/모자 보건

- 의료보건 서비스 이용자. 특히 평가에서 주제로 다루는 질환 또는 질병에 대한 고위험군에 우선순위를 둔다.
- 지역사회 보건소와 병원
- 이동식 지원 시스템
- 지역사회 보건 요원
- 숙련된 분만 보조 요원
- 전문 의료인(간호사, 의사, 조산사, 기술자, 전문가 등)
- 보건부 공무원
- 의료 접근성 및 연속성 구조
 - 예방, 일차의료 및 진료협력
 - 환자 이송 담당 기관
 - 병원
 - 후속 조치 및 재활 서비스
 - 만성 치료 지원 및 통증 완화/호스피스 시스템

어디에서 시작해야 할지 모르겠다면?

지역사회의 참여를 촉진하는 한 가지 방법은 로타리 지역사회 봉사단(RCC)과 협력하는 것이다. 로타리 비회원으로 구성된 RCC는 지역사회를 개선하기 위해 로타리 클럽과 협력하고 있다. 클럽이 지역사회의 RCC를 스폰서하고 있다면 그들과 직접 협력을 시작한다. 그렇지 않다면 현지 자원봉사자들에게 RCC 창단을 권장한다. RCC를 스폰서하는 것은 클럽이 지역사회 주민들과 진정한 봉사 파트너로서 협력할 수 있는 훌륭한 방법이다.

아래를 클릭하면 해당 페이지로 이동합니다.

지역사회 평가가 중요한 이유

효과적인 지역사회 평가 실시를 위한 팁

동의 및 개인정보 보호

지역사회 평가 실시 사례

평가 유형

자산 인벤토리

지역사회 지도 만들기

지역사회 회합

문서 및 정책 검토

포커스 그룹

인터뷰

설문조사

평가 과정에서 자문을 해줄 수 있는 관계자

지역사회 평가 보고서 작성

Rotary 

평가 과정에서 자문을 해줄 수 있는 관계자

수자원, 위생 및 청결

- 지역사회 지도자(특히 여성)
- 수자원, 위생 또는 환경 관련 부처 공무원
- 교육부 공무원, 학생, 교사, 교육 행정가, 학부모 (학교 위생 프로젝트 포함)
- 보건부 공무원 (보건시설 관련 프로젝트)
- 지역 또는 지방 정부 대표
- 민간 및 공공 식수 기업
- 서비스 제공자(수동 펌프 정비사, 지역사회 홍보 활동가)
- 농업인(관개시설)
- 식수 위원회
- 수자원, 위생 및 청결 옹호 협회

아래를 클릭하면 해당 페이지로 이동합니다.

지역사회 평가가 중요한 이유

효과적인 지역사회 평가 실시를 위한 팁

동의 및 개인정보 보호

지역사회 평가 실시 사례

평가 유형

자산 인벤토리

지역사회 지도 만들기

지역사회 회합

문서 및 정책 검토

포커스 그룹

인터뷰

설문조사

평가 과정에서 자문을 해줄 수 있는 관계자

지역사회 평가 보고서 작성

Rotary 

재해대응

비상 대비, 재해대응 및 복구에 필요한 사항을 해결하려면 개인, 기관, 지역사회 파트너 및 협력자와 함께 일하는 것이 필수적이다. 재해 발생 전이든 후든 다음과 같은 사람들과 그룹은 지역사회에서 지원이 필요한 곳을 파악하는 데 도움을 줄 수 있다.

- 위기 발생 시 직접적 영향을 받는 사람들
- 응급상황 관리 기관을 포함한 응급구조요원
- 재해 대비, 수색 및 구조 작업, 대응 및 복구를 전문으로 하는 단체 및 기관

- 보건, 수자원 및 위생, 환경, 교육, 응급 서비스, 법 집행 담당 부처를 포함한 정부 기관 및 부서
- 커뮤니티 센터, 스타디움, 실내 경기장 등 대형 공공장소를 관리하는 기관

평가 과정에서 자문을 해줄 수 있는 관계자

기본 교육과 문해력

- 교사
- 학부모
- 학생
- 학교에 다니지 않는 청소년
- 교육 행정가
- 학교 운영 위원회
- 교육부 공무원
- 성인 교육 기관
- 직업 연수 기관
- 커뮤니티 칼리지 및 기술전문대학
- 도서관 및 사서
- 현지 문화 지도자

청소년봉사

평가를 통해 인터랙트클럽을 창립하여 봉사 열정을 불어넣거나, 로타리 청소년 리더십 어워즈(RYLA) 행사를 개최하여 청소년에게 리더십 기술을 가르치고 자신감을 심어주는 등 청소년 리더들을 위한 프로그램 실시 기회를 포착할 수 있다. 다음과 같은 그룹 및 개인과 협력하여 청소년 리더 프로그램이 가치를 창출할 수 있는지 알아본다.

- 청소년 당사자
- 부모
- 교육자 및 학교 행정가
- 청소년 커뮤니티 센터 및 청소년 단체
- 교육 및 청소년 개발 담당 정부 부처

아래를 클릭하면 해당 페이지로 이동합니다.

지역사회 평가가 중요한 이유

효과적인 지역사회 평가 실시를 위한 팁

동의 및 개인정보 보호

지역사회 평가 실시 사례

평가 유형

자산 인벤토리

지역사회 지도 만들기

지역사회 회합

문서 및 정책 검토

포커스 그룹

인터뷰

설문조사

평가 과정에서 자문을 해줄 수 있는 관계자

지역사회 평가 보고서 작성

Rotary 

평가 과정에서 자문을 해줄 수 있는 관계자

지역사회 경제 개발

- 지방 정부 기관
- 여성 단체
- 정부 확장 서비스
- 고용 연구 센터
- 기업가
- 무역, 농업, 사회복지, 여성 권익 옹호, 직업서비스 관련 부처 공무원
- 농업인
- 무직 상태의 청소년 및 성인
- 자영업자
- 은행
- 협동조합(농업, 저축 및 신용 협동조합 등)
- 소액금융 기관
- 직업 연수 기관
- 커뮤니티 칼리지
- 기술 및 직업 학교
- 대학교
- 성인 교육 기관

봉사학습을 통한 청소년의 참여

봉사학습은 청소년들이 지역사회에서 발생하는 문제의 근본적인 원인을 해결하고 지역사회와 그들에게 지속적인 영향을 미치도록 독려할 수 있다는 사실이 입증된 방법이다. 학습센터에서 봉사 학습에 관한 인터랙티브 강좌와 청소년 참가자 및 성인 어드바이저를 위한 워크북을 확인할 수 있다.

아래를 클릭하면 해당 페이지로 이동합니다.

지역사회 평가가 중요한 이유

효과적인 지역사회 평가 실시를 위한 팁

동의 및 개인정보 보호

지역사회 평가 실시 사례

평가 유형

자산 인벤토리

지역사회 지도 만들기

지역사회 회합

문서 및 정책 검토

포커스 그룹

인터뷰

설문조사

평가 과정에서 자문을 해줄 수 있는 관계자

지역사회 평가 보고서 작성

평가 과정에서 자문을 해줄 수 있는 관계자

환경

지역사회 평가는 지역의 생물공동체와 그것의 고유한 자연적 특징에 대한 고려를 의미하기도 한다. 프로젝트가 지역 생태계, 대기 및 수질에 어떤 영향을 미칠 수 있는지, 현지의 동식물에 미치는 영향에 대한 관점을 누구와 상의할 수 있는지 생각해본다. 다음과 같은 해당 지역의 개인 및 단체와 대화하여 협업하고, 중복된 노력을 피하며, 과거의 프로젝트에서 배울 수 있는 기회를 모색한다.

- 지역사회 협회
- 현지 자연보전 단체
- 환경 지도자(특히 여성)
- 토착민, 전통 민족 또는 공유지 소유자 대표
- 지속가능한 발전, 천연자원, 산림 또는 어업 또는 기후 변화를 담당하는 부처 또는 부서의 공무원(또는 이에 상응하는 역할을 하는 지역 관계자)
- 공공 및 민간 물/에너지 기업
- 관광 부문 대표

- 공원 및 레크리에이션 부서
- 농업 협동조합, 다양한 유형의 농업인 및 어업인
- 시장실
- 과학 기관(배경 데이터 입수)
- 부동산 전문가 및 법률 고문
- 대학의 과학 및 환경학과와 관련 연구 센터
- 과학 교사, 학교 행정가 및 학생
- 국내 환경 비정부기구 대표들
- 공원 관리인, 산림 관리인, 환경보전 담당관
- 식수 위원회

보조금

지역사회 평가 결과는 지역사회의 우선과제를 해결하기 위하여 로타리재단 보조금을 신청해야 할지를 결정하는 데도 도움이 될 수 있다. 프로젝트는 평가 중에 발견한 내용에 따라 설계되어야 한다. 로타리재단의 글로벌 보조금을 신청하기로 했다면 지역사회 평가를

신청서와 함께 제출한다. 글로벌 보조금 지역사회 평가 결과를 참조하여 답변해야 할 구체적인 질문들을 확인한다. 글로벌 보조금 신청 절차에 대한 정보와 프로젝트 강화를 위한 팀은 글로벌 보조금 가이드에서 확인할 수 있다.

아래를 클릭하면 해당 페이지로 이동합니다.

지역사회 평가가 중요한 이유

효과적인 지역사회 평가 실시를 위한 팁

동의 및 개인정보 보호

지역사회 평가 실시 사례

평가 유형

자산 인벤토리

지역사회 지도 만들기

지역사회 회합

문서 및 정책 검토

포커스 그룹

인터뷰

설문조사

평가 과정에서 자문을 해줄 수 있는 관계자

지역사회 평가 보고서 작성

지역사회 평가 보고서 작성

정보 수집을 완료한 후에는 정성적 및 정량적 데이터를 분석하고 지역사회의 강점, 우선순위, 당면 과제 및 기회에 대한 포괄적인 개요를 준비하여 지역사회와 협력할 수 있는 최선의 방법을 결정한다.

보고서에는 다음과 같은 내용이 포함되어야 한다:

- 평가의 목적 및 관련 배경
- 인구 통계, 사회 역학, 경제 상황, 건강 지표 및 환경 요인과 같은 지역의 상세 사항
- 평가에 사용한 방법들에 대한 설명
- 편향이 있을 가능성을 포함하여 접근 방식의 강점과 한계에 대한 분석
- 지역의 역사, 문화, 강점, 자산, 취약점 및 필요를 포함한 데이터 및 주요 결과
- 우선순위로 고려할 문제 또는 프로젝트

평가 결과를 지역사회 및 평가 단계에 참여한 관계자와 단체와 공유한다. 그들에게 피드백을 제공할 기회를 준다. 보고서가 어떤 문제에 대한 어떤 해결책도 선택하지 않았다는 점을 기억한다. 보고서는 데이터 및 평가 결과의 개요이며 지역의 우선순위를 소개하는 역할을 한다.

우선 다뤄야 할 과제의 우선 순위를 정하고 지역의 필요에 맞는 해결책을 설계하기 위해 지역의 주민, 단체 및 기관들과 지속적으로 협력한다. 효과적인 프로젝트 개발하기에 대해 더 자세히 알아본다.

아래를 클릭하면 해당 페이지로 이동합니다.

지역사회 평가가 중요한 이유

효과적인 지역사회 평가 실시를 위한 팁

동의 및 개인정보 보호

지역사회 평가 실시 사례

평가 유형

자산 인벤토리

지역사회 지도 만들기

지역사회 회합

문서 및 정책 검토

포커스 그룹

인터뷰

설문조사

평가 과정에서 자문을 해줄 수 있는 관계자

지역사회 평가 보고서 작성

Rotary 